



“聴くことのできる人を育てる”NPO 法人研修グループ

P.L.A ニュース 第43号

パートナーシップ アンド リスニング アソシエーション

2017年 1月15日発行

発行者 P.L.A 事務所 〒101-0046 千代田区神田多町2丁目7番3号 三好ビル 801号室 平日 12:00~17:00

TEL&Fax 03-3255-2882 E-mail : info@pla-keicho.org ホームページ:http://pla-keicho.org/



謹賀新年

皆様、お元気で過ごしてございますか。

「傾聴」の輪を広げる運動を通じてこれまで（設立 2005 年以来）P.L.A の学習を体験された方が、述べ 3 万人を超えました。素晴らしいことです。それだけ活動される方が全国各地に。傾聴の輪が広がっています。

今年も、スタッフ一同、多様な要望に応じて参ります。今後ともよろしく願い致します。

皆さまに措かれましても、実りある一年でありますようお祈りいたします。

理事長 後庵正治

第8回ボランティア交流会の報告

テーマ:心のケアにどう対処したらいいか 2016.11.8

九州から、北陸から、傾聴ボランティアの仲間約 60 名が、東京体育館サブアリーナ第 1 会議室に集いました。

傾聴ボランティアが、いきいきと活動を継続するために、また利用者さんにきちんと向き合うためには、ボランティア自身の健全な精神状態や気持ちの余裕が大切です。しかし長く活動を続けていると、迷うこともあれば、時には傷つくこともあります。また場合によっては、自身に大きな問題を抱え込むこともあります。そんな時私たちは、同じ仲間としてどのように支え合い、対応することが望ましいのでしょうか。

オープニングワークの 3 人組ロールプレイでは、日ごろ活動を通して感じている思いを、存分に話して十分に聴いてもらえるという体験をしました。

分科会は、第 1 希望を尊重しながら、一人ひとりの参加者になるべく多く発言出来るように 6 名~9 名、多くても 10 名というように、小さなグループに編成しました。

第 1 分科会 (A,B) メンバーの心のケアにどう対処すればよいか (いきいきとした活動の継続のための組織・運営関係)・定例会で活動上の悩みを話し合ったり、活動以外の悩みを話せるように別の場を設けている。

- ・大きいグループ⇔小さいグループ、歴史のあるグループ⇔新しいグループ、お互いに運営に関する情報交換をしている。

第 2 分科会 (A,B) 認知症状のある人との関わり

- ・施設では、その都度相手が変わるので関係が作りにくい。
- ・会話が成り立たない利用者さんとどう関わったらよいか。
- ・友人や家族の傾聴は難しい。「1 拍置く距離感」も大切だし、家族会で聴いてもらうことも。
- ・背中をさすってあげるとニコニコ。何か感じておられるような。

第 3 分科会 (A,B) 喪失・悲嘆・希死念慮など、難しい人への対応

- ・東日本大震災の被災者の方の傾聴をして 5 年目、状況の変化によってどのように話を聴いたらよいか、何が出来るのかつらい気持ちでいる。
- ・生きる意欲をなくしている人の重い気持ちに、どのように対応したらよいか。(裏面へ続く)

- ・前向きだった人が生きるつらさを訴えるようになった。自殺を心配している。
- ・「ペットロスの人」への対応を知りたい。
- ・マイナスイメージの話ばかり聴かされ、楽しい話の方へと思ったが、先輩に「とにかく聴きなさい」といわれて、気づかされた。
- ・「死にたい」の背後にはいろんな思いがある。その人の言葉をよく噛みしめる。話すことで固まっていた思いが広がる。

第4分科会 個人宅訪問の現状、課題と対応

- ・活動をしていて関心のない話になることがある。どのように対応したらよいか。
- ・活動には安心安全のために、必ず複数で行くようにしている。
- ・ファシリテーターより、「個人宅を訪問するときの留意点」を配布。質問など。

各分科会とも、日ごろの疑問や課題、それらに対する体験談など、参加者同士で、大いに情報交換できたようである。思いを存分に話してしっかり受け止めてもらうことが、ここでも「心のケア」に繋がることを実感していただけたのではないのでしょうか。

P.L.Aの研修予定【平成29年度1月～4月】平成29年1月15日現在

	主催者	日程・タイトル
1	長崎大学ダイバーシティ推進センター	1/7(土):傾聴を学ぶ～寄り添うことから始めよう～
2	川崎市宮前区社会福祉協議会	1/17(火)、2/14(火):傾聴ボランティア入門講座
3	日野市社会福祉協議会	1/20(金)～毎週金曜全3回:傾聴ボランティア入門講座
4	中央区社会福祉協議会	1/26(木)～毎週木曜全4回:傾聴ボランティア養成講座
5	杉並区役所・杉並ボランティアセンター共催	2/1(水)～毎週水曜全4回:傾聴ボランティア養成講座
6	埼玉県志木市社会福祉協議会	2/2(木)～毎週木曜全5回:傾聴ボランティア養成講座
7	墨田区子育て支援総合センター	2/17(金):傾聴について
8	千代田区社会福祉協議会	2/18(土):傾聴・もてなし術「講義とワーク」
9	町田市社会福祉協議会	2/21(火):電話相談員研修;電話相談の基本・事例検討
10	西多摩地区5社会福祉協議会	2/25(土):講演会
11	豊島区民社会福祉協議会	3/10(金):傾聴入門講座;心に寄り添うボランティア
12	いたばし総合ボランティアセンター	3/25(土):講演会;事例から学ぶ傾聴活動の楽しさ

《フォローアップ研修》●町田市傾聴の会・みみずく(1/20) ●川崎市多摩区社会福祉協議会(以下社協)(2/8) ●船橋市福祉サービス公社(2/14、3/14) ●千代田区社協(2/8) ●昭島傾聴ボランティアさざなみ(2/18) ●中央区傾聴ボランティアグループ うさぎの会(2/23)

第23回P.L.A公開講座:『傾聴講座』 ～対人援助をこころざす方々のための傾聴講座～

- ◇ 日時 2017年3/2、3/9、3/16、3/23、3/30 毎回木曜全5回13:30～16:00、但し3/30は16:40迄
- ◇ 会場 東京体育館サブアリーナ第4 or 第3会議室(JR中央・総武線千駄ヶ谷駅前、都営地下鉄大江戸線国立競技場駅A4出口より徒歩1分)
- ◇ 対象 全5回に出席できる方。 ※全5回出席された方に修了証を交付します。
- ◇ 内容 毎回傾聴理論の講義と実習(体験学習)
- ◇ 先着:24名 参加費:全5回分12,000円(振込) ※参加者には活動のしおりを進呈



第12回P.L.A公開講座:フォローアップ研修

- 〈日時〉2017年4月20日(木)13:30～16:30 〈会場〉東京体育館サブアリーナ第2会議室
- 〈対象〉P.L.A公開講座(1～22)の講座修了者及びP.L.A講師による傾聴ボランティア養成講座を受講された方
- 〈内容〉事例から学ぶ 〈定員〉先着24名 〈参加費〉3,000円(振込)