



“聴くことのできる人を育てる” NPO 法人研修グループ

P.L.A ニュース 第51号

パートナーシップ アンド リスニング アソシエーション

2019年1月15日発行

発行者 P.L.A 事務所 〒101-0046 千代田区神田多町2丁目7番3号 三好ビル 801号室 平日 12:00~17:00

Tel & Fax 03-3255-2882 E-mail info@pla-keicho.org ホームページ <http://pla-keicho.org/>



謹賀新年



NPO 法人 PLA 理事長 後庵 正治

☆ 今年 ホームページをリニューアルしました。



第10回傾聴ボランティア交流会報告その1

(2018.11.28開催) オープニング・トーク～:傾聴ボランティアについて思うこと～

①東京ボランティア・市民活動センター 河村暁子さん



企業の社会貢献活動や社員のボランティア活動の相談や研修、協働プロジェクトなどを担当)

PLAさんには毎年、銀行やIT企業の新人研修をお願いしていますが、研修生からも受入施設からもとても好評を得ており、感謝しております。若い人たちは巧みにITを使いながら、スピーディにコミュニケーションを取っていますが、高齢者施設などへ伺った時に愕然とします。単に言葉による情報交換をするのではなく、相手の方の気持ちをくみ取る、寄り添うというコミュニケーションがあることを事前研修で教えていただいています。

また、新人研修で何を学んだかを専門家に調査してもらっています。研修生たちは、入社当初は自信満々ですが、3か月後に配属先に行くと、仕事ができずに落ち込むようです。しかし、この研修を受けた人たちは、「今はうまくいかないけれど、将来、自分は社会に貢献できる」という自信が担保されているという調査結果が出ています。また、ダイバーシティ（多様性）の理解についても、ただ、多様な人たちの中にいるだけではだめで、自分と違う人に「傾聴」してみることで、その理解が進むということもわかりました。

今の世界で、多様な人たちが一緒に生きていくために、傾聴は本当に大切だと思います。ぜひ、これからも若い世代をご指導いただけますようお願いいたします。

②荒川区社会福祉協議会 鈴木訪子さん (地域福祉活動促進専門員)



いま傾聴ボランティア・ダンボの会の会員は70数名で、これまで育てて下さったPLAさんにとっても感謝しております。

利用者である高齢の方々と接するとき、人生の終盤に、いまが幸せと感じることはとても大事なことです。ときにはさみしさを思う人、自分の生き方は間違いだったと自分を責める人もおられます。その思いをときほぐすのはボランティアの力であり、とても重要だと思います。うなずき、共感し、ときにいっしょに笑う、ひとりぼっちの自分を悲しむ方にとって、あなたは大事、心配していますよ、と伝えられるのが傾聴ボランティアです。

プライドの高い認知症の方もおられます、自分には必要ない、話すことなどないと言われるむずかしい方もいらっしゃいます。でも、(個人宅での)玄関先で、こんにちは、と言うだけでも、地域の風は持っていけるし、いつかは心を開いてくれるかもしれないと思います。

傾聴はとてもむずかしいですが、顔を見てじっくりとまるごと聴くことの大切さを、私も日頃の仕事を通して実感しています。

《報告その2はニュース52号につづく》

P.L.Aの研修予定 [平成31年1月～4月]

平成31年1月15日現在

	主催者	日程・タイトル
1	公益社団法人 東京都鍼灸師会	4/6日(土)・7日(日)2日間:傾聴講座
2	稲城市社会福祉協議会	1/24(木)～毎週木曜全3回:傾聴ボランティア養成講座
3	世田谷区社会福祉協議会	1/29(火):日常生活支援者養成研修
4	世田谷区社会福祉協議会	地区活動入門講座:世田谷地域(1/29)、玉川地域(2/1)、砧地域(2/21)、北沢地域(2/26)、烏山地域(3/20)
5	日野市社会福祉協議会	2/1(金):傾聴ボランティア入門講座
6	志木市社会福祉協議会	2/6(水)～毎週水曜全5回:傾聴ボランティア養成講座
7	中央区社会福祉協議会	2/6(水)～毎週木曜全4回:ボランティアのための傾聴講座
8	すぎなみ地域大学 杉並ボランティアセンター共催	2/6(水)～毎週水曜全4回:傾聴ボランティア養成講座
9	千代田区社会福祉協議会	2/21(木):高齢者サロンボランティア養成講座
10	杉並区立消費者センター	2/28(木):消費生活サポーター研修会
11	常陸大宮市社会福祉協議会	3/1(金)、3/5(火)、3/13(水):傾聴ボランティア養成講座
12	国立市社会福祉協議会 傾聴ボランティアみみずく共催	3/23(土):傾聴ボランティア養成市民向け講演会
13	練馬傾聴ボランティア こだまの会	4/6(土)～毎週土曜全4回:傾聴ボランティア入門講座

≪フォローアップ研修≫●昭島市傾聴ボランティア「さざなみ」(1/16)●三鷹市役所(1/23)●練馬傾聴ボランティア「こだまの会」(1/26)●中野区傾聴ボランティア「きくぞう」(1/31)●大田区話の泉会(2/6)●新座市傾聴ボランティアグループ「ちょうちょ」(2/18)●船橋市福祉サービス公社(2/21、3/26)●中央区「うさぎの会」(2/25)●こだいらボランティアセンター(2/28)●豊島区社会福祉事業団(3/6)●いたばし総合ボランティアセンター(3/16)●すぎなみ地域大学(3/13)●志木市社会福祉協議会協(3/16)

☆第27回P.L.A公開講座:『傾聴講座』 ～ボランティア活動や対人支援をこころざす方に～

〈日時〉 2019年2/22、3/1、3/8、3/15、3/22 毎回金曜日全5回 13:30～16:00、但し3/22は16:40迄

〈会場〉 国立オリンピック記念青少年総合センター

(小田急線参宮橋下車徒歩7分、地下鉄千代田線代々木公園駅下車徒歩10分)

〈対象〉 全5回を通して出席できる方 ※全5回に出席された方に修了証を交付します。



〈内容〉 毎回傾聴理論の講義と実習(体験学習)

〈募集人数〉 先着:24名 〈参加費〉 全5回分 12,000円(振込) ※参加者には活動のしおりを進呈

☆第14回P.L.A公開講座:フォローアップ研修 ～事例から学ぶ～

≪ボランティア活動で感じた課題や問題点を話し合い、リフレッシュし、基本をふり返ってみましょう≫

〈日時〉 2019年4月11日(木) 13:30～16:30 〈会場〉 国立オリンピック記念青少年総合センター

〈対象〉 P.L.A公開講座(1～26)の修了者及びP.L.A講師による傾聴ボランティア養成講座を受講された方

〈内容〉 事例から学ぶ 〈定員〉 先着 24名 〈参加費〉 3,000円(振込)

☆専門職の方のための2日間集中講座 ～専門職の方の聴く力をアップするために～

≪多忙な介護現場や高齢者などの支援を志している方を対象に、「傾聴」を集中的に学びコミュニケーションスキルや苦情などの対応に役立つプログラムです≫



〈日時〉 2019年5月18日(土)19日(日) 9:30～16:00 (昼休み・休憩を含む)

〈会場〉 国立オリンピック記念青少年総合センター 〈参加費〉 15,000円(学生:12,000円)