



“聴くことのできる人を育てる” NPO 法人研修グループ

P.L.A ニュース 第52号

パートナーシップ アンド リスニング アソシエーション

2019年4月15日発行

発行者 P.L.A 事務所 〒101-0046 千代田区神田多町2丁目7番3号 三好ビル 801号室 平日 12:00~17:00

TEL&Fax 03-3255-2882 E-mail : info@pla-keicho.org ホームページ:http://pla-keicho.org/

第10回傾聴ボランティア交流会報告その2

オープニング・トーク～:傾聴ボランティアについて思うこと～

〈2018.11.28開催〉

③ 豊島区特別養後老人ホーム「アトリエ村」

ボランティアコーディネーター 布施川香保利さん



傾聴ボランティアは施設の中でするボランティア活動の中で一番難しいと思います。なぜなら、特養の入所者の中で、積極的に話を聴いてもらおうと思う入所者はまず皆無でしょう。認知症で話せなくなっておられる方、独り言をつぶやいている方、ある程度シッカリされて話ができる方でも、その日のご気分で機嫌がよかったり悪かったり、すべて拒否のような日も、ニコニコ穏やかな日もあります。死にたい、家に帰りたい、は日常茶飯事です。そんな方とのお話は、手と手をにぎりあって、あるいは見つめあって、うなずくだけでも、何かを通じ合ったとを感じるだけでも傾聴ですよ、と私は皆様にお話ししています。

そんな方々と向き合った時、すべてを受け止めてしまうと大変な重圧になり、ボランティアの負担になって重くのしかかってきます。いい加減に聴けばいいということではなく真摯に耳を傾けるのは大切ですが、施設の中の事は外に出る時は全部施設に置いて行ってください、からっぽになることが傾聴ボランティアを長く続ける秘訣であると思います。時々状況にめげずに、ご利用者のそばに寄り添い、素敵な活動を続けていってください。

④ 昭島傾聴ボランティア・さざなみ 代表 山谷和幸さん

さざなみの活動は三つ。施設で、個人宅で、「話を聴く広場」での傾聴です。

施設傾聴ではボランティアに不満があります。施設職員には傾聴に理解が足りない方もおられて、手が足りない部分を埋めてくれている程度にしか思われていないのではないかと、という不満です。

個人宅の傾聴では、月1回の訪問でも世間との接点だと感謝され、楽しみにされています。ご家族の方がボランティアを依頼されたケースは大概うまくいきません、本人にその気がないからです。こちらムリして行くことはないのだから「ごめんなさい」となります。ご本人が希望されたケースはうまくいきますし、長く続いています。【広場】は話したい人をお待ちするスタイルですが、利用状況は低調で、会員同士の情報交換の場となっています。

活動の中核をなすのは「定例会」です。平均30名前後の出席があり、連絡、報告事項、会員からの相談や疑問などを聞きます。年に2回はフォローアップ研修をおこない、初心にかえっています。また会員相互の自主研修会もおこなっています。

【オープニングトーク①河村暁子さん②鈴木訪子さんの報告は、ニュース51号に掲載】

NPO法人P.L.Aの研修予定 [2019年 4月～7/15] [2019年4月15日現在]

	主催者	日程・タイトル
1	株式会社三菱 UFJ 銀行	4/12(金)：新人研修「高齢者とのコミュニケーション＝傾聴」
2	白井市社会福祉協議会	5/9(木)～毎週木曜 4 全回：傾聴ボランティア養成講座
3	国立市社会福祉協議会	5/13, 5/20, 5/27, 6/10, 6/24(月)：傾聴ボランティア養成講座
4	朝日生命保険相互会社	5/14(火)：新入職員研修；傾聴について
5	日本ビューレットパッカード株式会社	5/29(水)：新入社員研修
6	NPO 法人市民の図書館・公民館こがねい	5/30(木)：介護者サポーター講座；傾聴を学ぶ
7	町田市社会福祉協議会	6/6(木)～毎週木曜全 5 回：傾聴ボランティア養成講座
8	町田市社会福祉協議会	6/18(水)：心配ごと相談員研修
9	東大和市社会福祉協議会	6/19(水)～毎週水曜全 5 回：傾聴ボランティア養成講座
10	川崎市多摩区社会福祉協議会	6/19(水)～毎週水曜全 3 回：お話し相手（傾聴）ボランティア入門講座
11	日の出町社会福祉協議会	7/8(月)：傾聴ボランティアスキルアップ講座
12	荒川区社会福祉協議会	6/27(木)～毎週木曜全 4 回：傾聴ボランティア養成講座
13	川崎市中原公民館	7/26(金), 7/31(水)：市民エンパワーメント研修

≪ フォローアップ研修 ≫ ●江東区傾聴の会 (5/7) ●大田区話の泉会 (6/5) ●杉並区ゆうゆう傾聴の会 (6/15) ●稲城市傾聴ボランティアグループ「りすなー」(7/4) ●昭島市傾聴ボランティア「さざなみ」(7/20)


予告 第1回傾聴ボランティア交流会開催します!! 日時:2019年11月20日(水) 13:00~16:30

☆専門職の方のための2日間集中講座 ~専門職の方の聴く力をアップするために~

≪日頃多忙な介護現場で働く方や、高齢者などの支援を志している方を対象に、集中的に「傾聴」を学習する講座を企画しました。対人援助におけるコミュニケーション及び関り方の態度やスキル、また苦情や無理なことをいわれたときの対応など、現場の課題に役立つプログラムになっています。

「傾聴」の理論とともに体験学習を重視し、実習を多く取り入れることで、実践的能力が身に付き、コミュニケーション力がアップすることを目指しています。≫

〈日時〉 2019年 5月 18日(土), 19日(日) 9:30~16:00 (昼休み・休憩を含む)

〈会場〉 国立オリンピック記念青少年総合センター

(小田急線参宮橋下車徒歩7分、地下鉄千代田線代々木公園駅下車徒歩10分)

〈定員〉 12名 (先着順) 〈参加費〉 15,000円 (学生:12,000円)

※参加者には活動のしおりを進呈、全2日出席された方には『修了書』をお渡しします。



☆第28回P.L.A公開講座:『傾聴ボランティア養成講座』~ボランティア活動や対人援助をこころざす方に~

≪「傾聴ボランティア」を始めてみませんか。じっくり話を聴いてほしいと願っておられる高齢者の方々や子育てに追われているお母さん・その他支援を必要としている方々がたくさんおられます。また家庭や職場でも役に立つ『傾聴する』ことを共に学んでみましょう。≫

〈日時〉 2019年 9/10, 9/17, 9/24, 10/1, 10/8 毎回火曜日全5回 13:30~16:00、但し10/8は16:40迄

〈会場〉 国立オリンピック記念青少年総合センター(小田急線参宮橋下車徒歩7分)

〈対象〉 全5回を通して出席できる方 ※全5回に出席された方に修了証を交付します。

〈内容〉 毎回傾聴理論の講義と実習(体験学習)

〈募集人数〉 先着 24名 〈参加費〉 全5回分 12,000円(振込) ※参加者には活動のしおりを進呈

