



“聴くことのできる人を育てる”NPO 法人研修グループ

# P.L.A ニュース 第47号

パートナーシップ アンド リスニング アソシエーション

2018年1月15日発行

発行者 P.L.A 事務所 〒101-0046 千代田区神田多町2丁目7番3号 三好ビル 801号室 平日 12:00~17:00

TEL&Fax 03-3255-2882 E-mail : info@pla-keicho.org ホームページ:http://pla-keicho.org

★ 謹 賀 新 年 ★ ★ ★ ★ ★

皆様、お元気でお過ごしでございますか。

設立 2005 年以来、P.L.A の「傾聴」の輪を広げる運動を通じて、学習を体験された方が、述べ 4 万人を超えました。今年も、スタッフ一同、多様な要望に応じて参ります。今後ともよろしく願い致します。

皆さまに措かれましても、実りある一年でありますようお祈りいたします。

理事長 後庵正治



## 第9回ボランティア交流会の報告

テーマ：私が傾聴ボランティアを継続しているわけ 2017.11.27

昨年、約 50 名の仲間が東京体育館第 1 会議室に集まり、恒例の交流会が行われました。

### オープニングワーク

各自が、傾聴ボランティアとして活動しているときに感じていること(やりがいを感じる時、やめたいと思ったとき、うれしかったこと、辛かったこと、不満なこと、活動できずにいるわけなど)を、付箋に一つずつ書き出し、読み上げながら模造紙に貼った後、分科会の仲間と自分の思いを共有した。(分科会は第 1 希望優先で、4 名から 8 名の小グループ編成)

### 第 1 分科会 (A,B) 活動の継続に大切な運営や配慮

定例会に出てこない方への対応、会員向けの情報発信の仕方、考え方の違い、先輩と新人の関係など、小人数や大人数のグループそれぞれの現状や工夫を出し合い共有した。社会福祉協議会の職員も参加されており、ボランティアの生の声を聴いていただく機会にもなった。

### 第 2 分科会 (A,B) 認知症症状のある方への理解と関わり

対応に困ることとして、怒る人、妄想と思われる話、身内の悪口、話題づくり、職員の傾聴に対する理解不足、傾聴で知りえたことをどこまで職員に伝えるかなどが出された。肉親の傾聴についてはやはり難しいという意見の一方で、傾聴の学習後やさしくなれたという意見も。その他、聴く側の満足とは普通の達成感とは違うのではなど、話し合われた。

### 第 3 分科会 (A,B) 喪失・悲嘆・希死念慮など、難しい人への対応

心を揺さぶられる場面として、死にたいという方や末期がんの方の傾聴、拒否されたとき、よく話された方が弱っていくときや亡くなられたときなどがあげられ、落ちこんだり辛くなっている自分の気持ちとどう向き合うかなどが話し合われた。難しい方と出会うことで、自分を見つめ確かめるよいチャンスに。話せてよかったという意見が多くでた。

### 第 4 分科会 個人宅訪問の現状、課題と対応

個人宅へは、二人体制で行っているグループが多かった。個人宅は話したい方が待っていてくださるので施設よりやりがいがあるが、行きたいという人が少ないのが現状。その他、訪問しても応答がない時、ボランティアは連絡先を知らないのどうしているかなどが話し合われた。

〈裏面へつづく〉

## 第5分科会 カフェやデイサービスでの対応

職員の傾聴についての理解度に差があり、ボランティアのモチベーションにも影響を与えている現状が共有された。また活動の範囲がそれぞれのグループでかなり違うことも分かった。初心者の方は、長く活動している先輩が語られる利用者さんとの別れの話に聴き入ったり、死にたいという人や、話さない人の対応には迷いがあることなどが語られた。

各分科会とも日頃の問題点に対する工夫や他のグループの在り方などを共有することができたようだ。傾聴ボランティアを通してみんなとつながっていることを確認できたようだった。

### P.L.Aの研修予定【平成30年度1月～4月】平成30年1月15日現在

	主催者	日程・タイトル
1	中央区社会福祉協議会	1/17(水)～毎回全4回：傾聴ボランティア養成講座
2	NPO法人おもちゃの図書館全国連絡会 1/20(土)「おもちゃの図書館TOYライブラリアン養成講座：「傾聴とは、傾聴の心得」	
3	すぎなみ地域大学・杉並ボランティアセンター共同開催 1/24(水), 1/31(水), 2/6(火), 2/14(水), 2/28(水)全5回：傾聴ボランティア養成講座	
4	西東京市社会福祉協議会	1/25(木)～毎回木曜全4回：傾聴ボランティア養成講座
5	日野市社会福祉協議会	1/26(金)：傾聴ボランティア入門講座
6	志木市社会福祉協議会	2/1(木)～毎週木曜全5回：傾聴ボランティア養成講座
7	東都生協くらしの助け合いの会「ほっとはんど」	2/3(土)：傾聴講座・入門編～聴き上手をめざして～
8	練馬区役所高齢者支援課	2/9(金)：高齢者見守り訪問員研修；傾聴講座
9	世田谷区社会福祉協議会	2/16(金)～毎週金曜全4回：傾聴講座
10	千代田区社会福祉協議会	2/17(土)：バリスタ・傾聴ボランティア講座
11	町田市社会福祉協議会	2/22(木)：心配ごと相談員研修会
12	川崎市中原区公民館	3/1(木)：聴く姿勢とは
13	東大和市社会福祉協議会	3/8(木)：見守り声かけ活動協力員研修会
14	船橋市福祉サービス公社	3/15(木)：リフレッシュ研修

≪フォローアップ研修≫ ●三鷹市役所(1/24) ●船橋市福祉サービス公社(1/25、3/22) ●中央区うさぎの会(1/30) ●大田区話の泉会(2/7) ●川崎市多摩区社会福祉協議会(以下社協)(2/7) ●あきる野市社協(2/15) ●昭島傾聴ボランティアさざなみ(2/17) ●千代田区社協(2/21) ●いたばし総合ボランティアセンター(3/10) ●我孫子市社協(3/14) ●豊島区社会福祉事業団(3/14) ●志木市社協(3/17)

## 第25回P.L.A公開講座：『傾聴講座』 ～仕事の場やボランティア活動で活かせるように～

- ◇ 日時 2018年2/19、2/26、3/12、3/19、3/26 毎月月曜日全5回13:30～16:00、但し3/30は16:40迄
- ◇ 会場 国立オリンピック記念青少年総合センター  
(小田急線参宮橋下車徒歩7分、地下鉄千代田線代々木公園駅下車徒歩10分)
- ◇ 対象 全5回に出席できる方。 ※全5回出席された方に修了証を交付します。
- ◇ 内容 毎回傾聴理論の講義と実習(体験学習)



## 第13回P.L.A公開講座：フォローアップ研修

- ◇ 日時 2018年4月24日(火)13:30～16:30 (会場)：国立オリンピック記念青少年総合センター
- ◇ 対象 P.L.A公開講座(1～25)の講座修了者及びP.L.A講師による傾聴ボランティア養成講座を受講された方
- ◇ 内容 事例から学ぶ (定員) 先着24名 (参加費) 3,000円(振込)